

**Disse salgs og leveringsbetingelser, inklusive ordrebekræftelsen og andre eventuelle aftaledokumenter som disse salgs og leveringsbetingelser udtrykkeligt henviser til, udgør det samlede og eneste aftalegrundlag mellem Thortrans A/S og Køber.**

## **Virksomhedsoplysninger**

Virksomhedens juridiske navn: Thortrans A/S

CVR-nummer: 14322981

Adresse: Frederiksdalsvej 14, 8940 Randers SV / Eriksvej 22, Randers SØ 8960

Email adresse: mail@thortrans.dk

Telefonnummer: +45 86438611

Hjemmeside & webshop domæne: [thortrans.dk](http://thortrans.dk)

Disse betingelser gælder også for varer og ydelser købt igennem de af Thortrans A/S ejede virksomheder: Con Way Furniture Transport ApS, Hvejsel Møbeltransport A/S og Hellerup Flytteforretning & Kunsttransport.

Alle steder i disse betingelser hvor Thortrans A/S er nævnt, vil de ovenstående dattervirksomheder implicit have samme betingelser, med mindre andet er nævnt.

## **Bankforbindelse**

Sparekassen Kronjylland

Tronholmen 1

8960 Randers SØ.

Reg. nr. 6186 – konto nr. 0001392514.

## **Generelle betingelser**

Juridiske meddelelser imellem Thortrans A/S og Køber kan sendes pr. e-mail, og anses for at have virkning, når der foreligger henholdsvis et ikke-automatisk genereret svar eller en kvittering for modtagelse.

Thortrans A/S undladelse af at håndhæve eller gøre brug af nogen bestemmelse eller rettighed, der opstår som følge af disse salgs og leveringsbetingelser, skal ikke anses som en opgivelse af en sådan bestemmelse eller rettighed, og har på ingen måde betydning for Thortrans A/S ret til at håndhæve eller gøre brug heraf på et senere tidspunkt.

Køber er indforstået med at dette dokument erstatter alle tidligere skriftlige og mundtlige aftaler, forståelser og forpligtelser med Thortrans A/S vedrørende salg og levering af varer fra Thortrans A/S.

Hvis nogen bestemmelse i disse salgs og leveringsbetingelser viser sig at være ugyldige eller umulige at håndhæve, begrænses eller bortfalder den pågældende bestemmelse, så har disse salgs- og leveringsbetingelser på alle andre områder fortsat har fuld gyldighed.



**Disse salgs og leveringsbetingelser, inklusive ordrebekræftelsen og andre eventuelle aftaledokumenter som disse salgs og leveringsbetingelser udtrykkeligt henviser til, udgør det samlede og eneste aftalegrundlag mellem Thortrans A/S og Køber.**

## **Afgivelse af tilbud**

I forbindelse med Thortrans A/S afgivelse af tilbud, hvor køber fremsender udbudsmateriale med beskrivelse af opgaven, skal køber markere de dele af udbudsmaterialet, der har betydning for Thortrans A/S tilbuds afgivelse.

Det øvrige udbudsmateriale vil ikke blive gennemgået forud for tilbudsafgivelsen, og er således ikke gældende parterne imellem.

Betalingsbetingelser

## **Betaling i webshop**

Betaling sker ved ordrens afgivelse via betalingskort (VISA eller Mastercard) eller Mobilepay.

## **Betaling for kørsel**

Betaling sker via Faktura, der sendes på email og/eller EAN.

Betalingsbetingelserne er betaling forud via faktura, hvis ikke andre betalingsbetingelser er aftalt.

Hvis andre betalingsbetingelser er aftalt, vil dette fremgå af den skriftlige aftale parterne imellem.

Det er en forudsætning for kørsel, i henhold til afgivet tilbud og uanset aftalt starttidspunkt for opgaven, at Thortrans A/S kan få kreditgodkendt kunden, og at kunden ikke har forfaldne poster på sin konto hos Thortrans A/S. I modsat fald er Thortrans A/S berettiget til at undlade gennemførelsen kørsel i henhold til afgivet tilbud, og kunden kan ikke gøre krav gældende i den forbindelse.

Ved forfalden saldo ser Thortrans A/S sig berettiget til; at pålægge renter samt opkræve rykkergebyr. Morarenten er den til hver en tid højest lovlige morarentesats i Danmark. Betalinger skal ske i henhold til fakturaen/proforma faktura udstedt af Thortrans A/S. Betaling skal ske ved brug af fakturanummer angivet i kommentarfeltet på bankoverførselen.

## **Priser**

Ordrer optages til de på leveringstidspunktet gældende priser. Vi tager forbehold for eventuelle prisjusteringer samt ændringer i produktspecifikationer, afgiftsændringer, tryk og billedfejl med videre.



**Disse salgs og leveringsbetingelser, inklusive ordrebekræftelsen og andre eventuelle aftaledokumenter som disse salgs og leveringsbetingelser udtrykkeligt henviser til, udgør det samlede og eneste aftalegrundlag mellem Thortrans A/S og Køber.**

Priser og leveringsbetingelser opgives med forbehold for ændringer indtil leveringen, medmindre andet er skriftligt bekræftet af Thortrans A/S. Alle priser angives eksklusiv moms og evt. afgifter, samt 'ab lager'. Transportomkostninger tillægges prisen.

Uanset aftalte priser er Thortrans A/S berettiget til uden yderligere varsel at regulere priserne og ændringer af valutakurser, import eller offentlige afgifter fra og med det **tidspunkt** sådanne afgifter træder i kraft.

Priser, der er baseret på kursforhold mellem danske kroner og anden valuta, er beregnet ud fra kursen på dato for ordrebekræftelse, medmindre andet er angivet.

Maksimal læsse/losse tid er 15 minutter for kærre/sættevogne og 15 minutter for solobiler, herefter beregnes ventetid. Ved samlet ventetid på over 180 minutter, beregnes hele dagen på timeløn samt eventuelt udlæg.

Ved timekørsel med udlæg, faktureres der altid for minimum 1 time.

Der tages forbehold for udefrakommende pris- og afgiftsforhøjelser.

### **Tillæg**

Priser er ekskl. dieselolietillæg, afgifter og moms. Dieselolietillæg reguleres på baggrund af ITD's omkostningsindeks.

Udgifter til bro, færge, bompeng og told afregnes særskilt, med mindre andet er aftalt.

Priserne er dagspriser med sædvanlige forbehold for prisstigninger i forbindelse med oliesituation og afgiftsreguleringer samt øvrige politiske/økonomiske indgreb, vi i dag ikke har kendskab til.

Priserne er baseret på kørsel i tidsrummet kl. 7.00 – 15.00.

Ved kørsel uden for Danmark, må påregnes ekstra udgifter til særlige transportdokumenter og fortoldning.

### Lagerhotel

Som kunde på lagerhotellet modtager man som kunde fakturaen de første hverdage i den efterfølgende måned.

Time priser afregnes med minimum 1 times forbrug, med mindre er skriftlig aftalt.

Alle aftale indgås på skrift, en mail anses som gyldigt dokument for en aftales indgåelse. Ekstraomkostninger som ikke er forårsaget af Thortrans afregnes til Thortrans af kunden eller dennes kunde.



**Disse salgs og leveringsbetingelser, inklusive ordrebekræftelsen og andre eventuelle aftaledokumenter som disse salgs og leveringsbetingelser udtrykkeligt henviser til, udgør det samlede og eneste aftalegrundlag mellem Thortrans A/S og Køber.**

Ved opsigelse betaler kunde for det antal m<sup>2</sup> eller pallepåse der er nævnt i kontrakten, med højeste gældende gennemsnit, indtil udløb af samarbejdet.

Erstatning af beskadet varer sker iht. NSAB. Alle aftaler et indgået efter NSAB2000/NSAB2015  
Priser tillægges moms og der afregnes i Dkr. medmindre andet er skriftlig aftalt.

### **Betingelser for køb i webshop**

Thortrans A/S` s varer købes til forbrug, og køber er ikke berettiget til engros-videresalg eller distribution af varerne medmindre dette er udtrykkeligt aftalt med Thortrans A/S.

Varerne skal af køber opbevares og transporteres i overensstemmelse med gældende lovgivning, og i henhold til de instrukser som følger varerne. Nærmere oplysninger hertil findes på [thortrans.dk](http://thortrans.dk).

### **Levering i Danmark og udlandet**

Varer leveres ifølge aftale med køber ifølge bekræftet leveringsplan og -sted.  
Ordre afgivet af køber anses som værende bindende. Bindende ordre kan ikke opsiges eller annulleres af køber uden forudgående skriftlig aftale med Thortrans A/S.

Leveringstider angivet eller accepteret i ordrebekræftelser er retningsvisende. Alle leverancer er ab lager, medmindre Thortrans A/S og køber udtrykkeligt aftaler andet.

Håndterings- og ekspeditionsgebyr er 85,00 DKK. ved køb under 2.000,00 DKK ekskl. moms.

Såfremt Thortrans A/S ikke har fået oplyst en e-mail fakturaadresse eller ved manglende EAN nr. ved evt. elektronisk faktura, opkræves et faktureringsgebyr på 35,00 dkk.  
I tilfælde af misligholdelse (faktisk eller anticiperet) af Køber, Force Majeure (se nedenfor) eller leverandørforhold uden for Thortrans A/S kontrol, er Thortrans A/S berettiget til at udskyde og/eller eventuelt at annullere levering, uden ansvar overfor Køber.

Såfremt forsendelsen bliver forsinket på grund af opståede forsinkelser hos fragtfirmaet, yder Thortrans A/S ikke erstatning. Hvis forsendelsen af en eller anden grund ikke er nået frem, bedes Køber kontakte os. Der sendes ikke automatisk en ny forsendelse.

Såfremt der ikke udveksles gode byttepaller ved levering, faktureres paller til 95 DKK. pr. stk. ekskl. moms.

Thortrans A/S leverer ordre til de fleste EU-lande. Typisk vil en forsendelse tage 5-10 hverdage afhængigt af, hvilket land ordren skal leveres i.

Gods transporteres som udgang på EUR paller, hvor andet ikke er aftalt, ellers må der påregnes specialpriser.



**Disse salgs og leveringsbetingelser, inklusive ordrebekræftelsen og andre eventuelle aftaledokumenter som disse salgs og leveringsbetingelser udtrykkeligt henviser til, udgør det samlede og eneste aftalegrundlag mellem Thortrans A/S og Køber.**

Kørslen vil finde sted med kærre- og sættevogne, hvor andet ikke er angivet.

Hvis der bestilles kørsel på en anden vogntype end den tilbudte, ændres faktureringsprisen.

Med mindre andet er aftalt, faktureres der på baggrund af fragtbrev, følgesedel eller modtaget elektronisk data.

Kvitteret fragtbrev eller billede dokumentation, er gyldig leveringsdokumentation.

Det er altid kundens ansvar at sørge for frie adgangsforhold samt korrekt transport- og adresseinformation, så afhentning/levering er mulig. Er dette ikke opfyldt må der påregnes ekstra omkostninger.

### **Fragt og forsendelsesomkostninger**

Alle omkostninger til forsendelses betales af køber, medmindre andet er aftalt i bekræftet salgs og leveringsplan.

Eventuelle anslået forsendelsesomkostninger ved e-ordre, tilbud og bekræftelser er ikke endelige, den endelige forsendelsesomkostning fastsættes først ved afsendelse af varer ud fra faktisk vægt og volumen.

### **Ejendomsforhold**

De leverede varer forbliver Thortrans A/S ejendom, indtil betaling er fuldt ud sket.

Logo, navn og salgsmateriale fra Thortrans A/S har copyright, og må ikke bruges/distribueres/mangfoldiggøres af andre end Thortrans A/S, med mindre der indgås en udtrykkelig aftale om brug med Thortrans A/S.

### **Force majeure**

Thortrans A/S kan ikke holdes ansvarlig for dets manglende opfyldelse af forpligtelser herunder for det tilfælde, at Thortrans A/S er forhindret i at gøre dette enten som følge af begivenheder uden for dets rimelige kontrol, f.eks. brand, oversvømmelse, krig, embargo, strejke, uforudset mangel på varer og materialer, forsinkelse eller afbrydelse af transport, statslig handling, handling eller forsømmelse fra køber ("Force Majeure"), under forudsætning af at Thortrans A/S straks giver Køber meddelelse herom og benytter alle rimelige midler for at afhjælpe Force Majeure-begivenheden med det samme.



**Disse salgs og leveringsbetingelser, inklusive ordrebekræftelsen og andre eventuelle aftaledokumenter som disse salgs og leveringsbetingelser udtrykkeligt henviser til, udgør det samlede og eneste aftalegrundlag mellem Thortrans A/S og Køber.**

## **Fortrolighed**

I det omfang Køber eller anden aktør bliver bekendt med forretningshemmeligheder, nye produkter/tiltag, opskrifter, data, tal, fortrolig information om Thortrans A/S eller dennes kunder og eller forretningsforbindelser, skal køber/anden aktør holde disse informationer strengt fortroligt og ikke misbruge disse i personlig eller forretningsmæssig henseende. Sådan fortrolig information må ikke kopieres og eller bruges i forretningsmæssig henseende eller udleveres til tredjepart uden Thortrans A/S udtrykkelige og forudgående samtykke.

## **Reklamation generelt**

Fejl og mangler ved en vare skal straks oplyses til Thortrans A/S. Køber er forpligtet til at informere Thortrans A/S om manglende eller beskadigede varer eller emballage inden 48 timer fra levering til Køber. Såfremt Køber ikke reklamerer i overensstemmelse med ovenstående, anses varerne at have levet op til ordren afgivet af Køber.

Thortrans A/S har altid ret til, uden ugrundet ophold efter modtagelse af reklamation, at tage en mangelfuld vare tilbage og eller foretage genlevering af varen til fuld og endelig udbedring af en eventuel mangel.

Reklamationsretten bortfalder, uanset hvad, sammen med varens deklarerede holdbarhed, og Thortrans A/S har intet ansvar for udløbne varer som i øvrigt er leveret med den aftalte holdbarhed.

Thortrans A/S har intet ansvar for mangler der skyldes forhold indtrådt efter levering.

## **Reklamation i forbindelse med køb af privatkunder på webshop thortrans.dk**

Særlige regler gælder for salg til privatkunder: Her er fristen for reklamation udvidet til 14 dage efter at kunden har modtaget varen.

## **Returnering**

Leverede varer modtages kun retur efter forudgående aftale og returnering skal skriftligt meddeles Thortrans A/S senest 48 timer efter levering. Såfremt en vare skal krediteres, er Thortrans A/S berettiget til at beregne et krediteringsgebyr på op til 20% af fakturaværdien.

Varer med begrænset holdbarhed kan ikke returneres og ej heller krediteres.

Hvis der ikke skriftligt er aftalt returnering med Thortrans A/S, vil Thortrans A/S afvise modtagelsen. Varen skal returneres i ren, ubrudt og ubeskadiget originalemballage. Desuden skal originalemballagen beskyttes under returfragten. Er dette ikke opfyldt, vil Thortrans A/S afvise at tage ordren retur.



**Disse salgs og leveringsbetingelser, inklusive ordrebekræftelsen og andre eventuelle aftaledokumenter som disse salgs og leveringsbetingelser udtrykkeligt henviser til, udgør det samlede og eneste aftalegrundlag mellem Thortrans A/S og Køber.**

Køber skal sende ordren retur til Thortrans A/S uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter køber har meddelt Thortrans A/S, at varen returneres. Køber skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returnering er køber ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Køber bærer risikoen for varen fra køber modtager varen, til tidspunktet for varens levering til Thortrans A/S.

### **Disse varer kan ikke returneres**

Varer som af sundhedsbeskyttelses eller hygiejnemæssige årsager er forseglede, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen. Af sikkerhedsmæssige årsager kan mundbind, hvor emballagen er brudt, ikke returneres.

Skaffevarer, logo varer, målsyede varer eller anden specielt hjemtagne varer kan ikke returneres.

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis en vare returneres, får køber det beløb retur der er indbetalt til Thortrans A/S. Dog ikke ekstra omkostninger som følge af købers eget valg af en anden leveringsform, end den leveringsform Thortrans A/S benytter. Bemærk, eventuelle fragttillæg og gebyrer refunderes ikke.

Vi tilbageholder tilbagebetalingen, indtil varen er modtaget retur hos Thortrans A/S.

### **Returnering i forbindelse med køb af privatkunder på webshop thortrans.dk**

Privatkunder har ved køb på internettet ret til 14 dages fortrydelse af et køb. Returnering skal dog aftales med Thortrans A/S inden en given vare sendes retur. Det er køber der skal afholde fragttudgifter i forbindelse med returnering. Varen skal returneres i samme stand og emballage som ved fremsendelse til køber. Hvis varen returneres med mangler eller skader, forbeholder Thortrans A/S sig retten til helt eller delvist at tilbageholde dele eller hele den totale købssum. Købssummen er den givne ordre ekskl. eventuel fragt, leverings- og håndteringsgebyr.

Der gælder de samme betingelser som i ovenstående afsnit ” Disse varer kan ikke returneres”, at omtalte vare ikke kan returneres, og at ordren ikke kan fortrydes, når ordren er afgivet til Thortrans A/S.



**Disse salgs og leveringsbetingelser, inklusive ordrebekræftelsen og andre eventuelle aftaledokumenter som disse salgs og leveringsbetingelser udtrykkeligt henviser til, udgør det samlede og eneste aftalegrundlag mellem Thortrans A/S og Køber.**

## Produktansvar

I tilfælde af skjulte mangler, eller såfremt det leverede, forvolder skade hos køber eller tredjemand, er Thortrans A/S ikke ansvarlig medmindre det kan dokumenteres at skaden skyldes fejl eller forsømmelse som kan tilskrives Thortrans A/S.

## Ansvarsforhold

Alle opgaver udføres i henhold til Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser ([NSAB 2015](#)). Disse bestemmelser indeholder begrænsninger for vores ansvar i forbindelse med bortkomst, forringelse eller beskadigelse af gods til SDR<sup>[1]</sup> 8,33 pr. kg. gods, og for forsinkelse op til fragtbeløbet, maksimalt SDR 50.000 for hver ordre.

Ved oplagring er speditørens samlede ansvar for skade ved en og samme hændelse begrænset til SDR 500.000. Særlig opmærksomhed henledes på, at krav mod speditøren forældes efter 1 år, og at panteretten omfatter såvel aktuelle som tidligere krav. Krav på fragt m.v. skal honoreres uanset handelsaftalens leveringsbetingelser.

## Erstatning

Uanset ansvarsgrundlag, er køber indforstået med at Thortrans A/S ikke under nogen omstændigheder påtager sig ansvar for forsinkelse, driftstab, udebleven fortjeneste, eller noget andet indirekte tab eller følgetab ved køber eller dennes kunde, i forbindelse med en afgivet ordre af køber til Thortrans A/S.

Medmindre det endeligt fastslås ved en kompetent domstol, at Thortrans A/S er erstatningsansvarlig for et krav grundet grov uagtsomhed eller forsætlig adfærd, er enhver erstatning for tab herunder begrænset til værdien af de varer solgt af Thortrans A/S som kravet vedrører.

Gældende fra November 2017

[1] SDR Special Drawing Rights, særlige trækingsrettigheder på Den Internationale Valutafond (IMF). SDR er defineret som en valutakurv bestående af 0,632 dollar, 0,410 euro, 18,4 yen og 0,0903 pund. ([Kilde](#))

